TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
CÔNG TY TNHH CẢNG CONTAINER QUỐC TẾ TÂN CẢNG HẢI PHÒNG
SAI GON NEWPORT CORPORATION
TAN CANG HAIPHONG INTERNATIONAL CONTAINER TERMINAL LTD
Số/*No*: 1669..../TB-HICT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM
Independence – Freedom - Happiness

Cát Hải, ngày 02 tháng 11 năm 2026
Cat Hai, 02/11/2026

THÔNG BÁO/ *NOTICE*

Vv: Áp dụng 100% Cổng Tự Động đối với tất cả các tác nghiệp

Regarding: Applying 100% Auto Gate for all handling operations

Trước tiên, Công ty TNHH Cảng Container Quốc Tế Tân Cảng Hải Phòng (TC-HICT) xin bày tỏ lời cảm ơn sâu sắc tới Quý khách hàng đã hỗ trợ, tin tưởng và hợp tác trong thời gian vừa qua./ *First of all, Tan Cang Hai Phong International Container Terminal Co., Ltd (TC-HICT) would like to express our thanks for your support over the past time.*

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, tối ưu hóa quy trình thủ tục và giúp Quý khách hàng tiết kiệm thời gian di chuyển, TC-HICT chính thức triển khai lộ trình số hóa thủ tục giao nhận qua khu vực Cổng như sau:/ *To improve service quality, optimize procedural workflows, and save our valued customers travel time, TC-HICT officially implements the roadmap for digitalizing handling procedures at the Gate area as follows:*

1. Chính thức áp dụng 100% Cổng Tự Động đối với tất cả các tác nghiệp/ *Officially applying 100% Auto Gate for all handling operations.*

- Thời gian áp dụng: Từ ngày 01/12/2026/ *Effective Date: From December 01st, 2026.*

- Phạm vi thực hiện: Áp dụng cho tất cả các tác nghiệp: Giao container hàng nhập, Hạ container hàng xuất, Hạ container Rỗng, Cấp container Rỗng./ *Scope of implementation: Applicable to all handling operations: Import container delivery, Export container drop-off, Empty container drop-off, and Empty container pick-up.*

2. Các bước thực hiện tác nghiệp thông qua Cổng Tự Động:/ *Procedures for Smart Gate Operations*:

- **Bước 1**: Khai báo thông tin tác nghiệp và thực hiện thanh toán trên ePort (eport.hict.net.vn)./ ***Step 1:*** *Declare operation information and complete payment on ePort (eport.hict.net.vn).*

- **Bước 2**: Khách hàng thực hiện phân bổ đơn hàng trên website điều xe (dieuxe.hict.net.vn)./ ***Step 2:*** *Customers allocate orders on the dispatching website (dieuxe.hict.net.vn).*

- **Bước 3**: Tài xế thực hiện Nhận Đơn và nhấn Bắt Đầu trước khi cho phương tiện đến Cảng làm hàng./ ***Step 3:*** *Drivers accept the order and tap "Start" before bringing the vehicle to the Port for cargo handling.*

Để không làm gián đoạn tiến độ giao nhận hàng hóa, TC-HICT kính đề nghị Quý khách hàng chủ động đăng nhập hệ thống ePort và điều xe để trải nghiệm các tính năng từ hôm nay./ *To avoid any disruption to handling schedules, TC-HICT kindly requests Valued Customers to proactively log in to the ePort and vehicles dispatching system to experience these features starting today.*

Chúng tôi rất mong nhận được sự hợp tác và đồng hành của Quý khách hàng để cùng xây dựng một môi trường giao nhận hiện đại, nhanh chóng và thuận tiện./ *We highly appreciate your cooperation and continued partnership toward building a modern, fast, and convenient handling environment.*

Trong quá trình thực hiện, nếu cần thêm thông tin hoặc hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ Bộ phận CSKH qua Tổng đài: 1800 1188 hoặc email: csv@hict.net.vn./ *Should you require further information or assistance during the process, please contact our Customer Service Team via Hotline: 1800 1188 or Email: csv@hict.net.vn.*

Trân trọng cảm ơn./.

Sincerely./.

Nơi nhận/ Recipients:
- Như trên/ *As above;*
- Lưu/ *Save:* VT, KD.T05

KT.TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
P.P. GENERAL DIRECTOR
DEPUTY GENERAL DIRECTOR

CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN CẢNG CONTAINER QUỐC TẾ TÂN CẢNG HẢI PHÒNG

Nguyễn Anh Tuân